

CENNIK

GŁÓWNY CYFROWY

Cennik obowiązujący od 01.03.2024 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 01.03.2024 r.

DOSTAWCA USŁUG: Virtual Operator sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001064012, kapitał zakładowy 100.000,00 zł.



TELEWIZJA

Inne/Oplaty powiązane	Cena brutto
Dzierżawa Dekodera HD	12,00 zł
Dzierżawa Dekodera 4K	17,00 zł
Usługa Multiroom Telewizji JAMBOX Plus	14,99 zł



INTERNET

Nazwa usługi	Cena brutto
Internet 100 Mb/s	160,00 zł
Internet 300 Mb/s	220,00 zł
Internet 400 Mb/s	230,00 zł
Internet 600 Mb/s	240,00 zł
Internet 700 Mb/s	280,00 zł
Internet 900 Mb/s	300,00 zł
Internet 1000 Mb/s	350,00 zł
Przydzielenie publicznego adresu IP ¹⁾	15,00 zł

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu (obiekt wielorodzinny)	300,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji/Internetu (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	199,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu/modemu optycznego GPON, modemu Wi-Fi/modemu optycznego GPON Wi-Fi, terminalu/terminalu optycznego GPON, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	149,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego w technologii XGS-PON	399,00 zł
Aktywacja dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu)	50,00 zł
B) Opłaty dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu/usługi/taryfy na niższą	39,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Opłata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej/Pakietu Premium bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Dostawcy Usług
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru telewizji cyfrowej HD ²⁾	360,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru telewizji cyfrowej Smart ²⁾	360,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru telewizji cyfrowej 4K ²⁾	490,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON bez Wi-Fi, terminal optyczny GPON bez Wi-Fi	80,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON Wi-Fi, terminal optyczny GPON Wi-Fi	200,00 zł
Oplata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON Wi-Fi 6.0, terminal optyczny GPON Wi-Fi 6.0	240,00 zł
Opłaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	30,00 zł
b) Pilot	10,00 zł
c) Kabel HDMI	4,99 zł
Oplata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ³⁾	60,00 zł ⁴⁾
D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	150,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu – dodatkowe Gniazda (pozostałe objekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	150,00 zł
Oplata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	150,00 zł
Oplata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	150,00 zł

1) Oplata miesięczna za każdy przydzielony adres. Usługa dostępna jest dla Abonentów korzystających z Usługi Internetu.

2) Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z: dekodera, kabla zasilającego, pilota, baterii, instrukcji obsługi.

3) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąża Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.

4) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinny stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.