

INSTRUKCJA OBSŁUGI ROUTERÓW HALNY: HL-4GMV2, HL-4GMV3, HL-4GQV, HL-4GQVS



HL-4GMV2



HL-4GMV3



HL-4GQV



HL-4GQVS

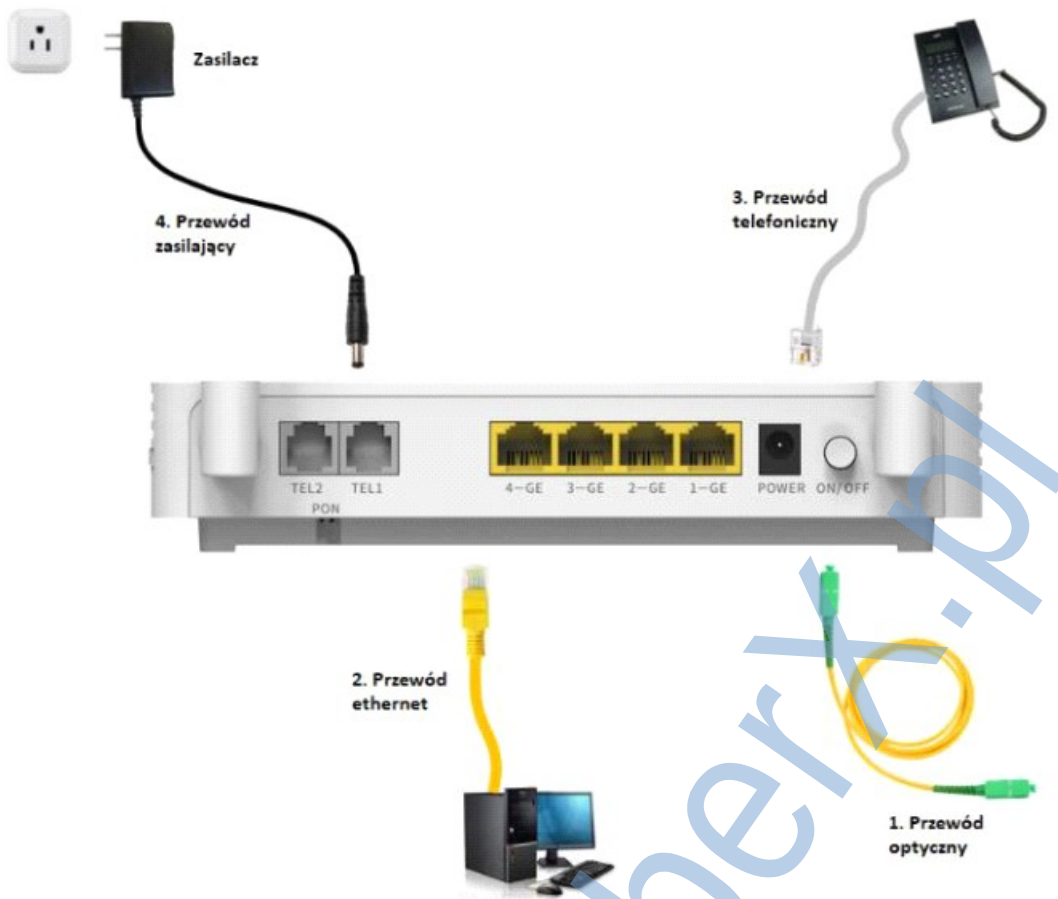
1. Opis portów w routerze:



Zdjęcie poglądowe.

Złącze optyczne podłączane jest przez technika FiberX. Nie należy go rozłączać, a w szczególności dotykać odsłoniętej końcówki światłowodu, ponieważ spowoduje to pogorszenie parametrów sygnału optycznego. Efektem zabrudzenia może być pogorszenie parametrów usługi, a w skrajnych przypadkach utrata dostępu do sieci.

Aktywny link optyczny sygnalizuje zielona dioda PON na górnej części obudowy urządzenia.



Porty VoIP służą do podłączenia aparatu telefonicznego. Kabel telefoniczny (RJ11) różni się od końcówki LAN (RJ45) i nie da się go podłączyć do portów innych niż dedykowane.

Porty LAN – służą do podłączenia urządzeń kablem UTP z końcówką RJ45, w domu użytkownika sieci, takich jak komputery, drukarki, telewizory z obsługą sieci itd.

Reset – przycisk, który naciska się cienkim drucikiem wkładając go w otwór zaznaczony na zdjęciu powyżej. Jego przyciśnięcie powoduje ponowne uruchomienie urządzenia. Używamy go w momencie kiedy występuje problem z usługą i jest podejrzenie, że urządzenie może nie działać poprawnie. Przytrzymanie go dłużej niż 10 sekund, spowoduje przywrócenie ustawień routera do ustawień fabrycznych.

Włącznik – włącza i wyłącza urządzenie. Router jest domyślnie zaprojektowany do pracy ciągłej, więc o ile nie ma takiej konieczności, to powinna pozostać włączona.

Gniazdko zasilania – miejsce w które należy wpiąć kabel zasilający z dedykowanego zasilacza.

Opis diod na routerze

LED	Kolor	Status	Opis
PWR	Zielony	On	Zasilacz pracuje prawidłowo
		Off	Brak zasilania lub zasilacz działa niepoprawnie
PON	Zielony	Patrz Tabela 2: "Statusy PON LED"	
LOS	Czerwony	Patrz Tabela 2: "Statusy PON LED"	
WAN	Zielony	On	WAN adres IP został poprawnie pobrany lub urządzenie ma dostęp do Internetu(tryb bridge)
		Off	Interfejs WAN nie pobrał adresu
LAN1-4	Zielony	On	Prawidłowe połączenie interfejsu Ethernet
		Miganie	Dane są transmitowane
		Off	Nie można ustanowić połączenie przez interfejs Ethernet
2.4G	Zielony	On	Interfejs Wi-Fi jest aktywny
		Miganie	Dane są transmitowane
		Off	Interfejs Wi-Fi jest wyłączony
5G	Zielony	On	Interfejs Wi-Fi jest aktywny
		Miganie	Dane są transmitowane
		Off	Interfejs Wi-Fi jest wyłączony
WPS	Zielony	On	Parowanie poprawne
		Off	WPS nie aktywny lub połączenie zostało zrealizowane
TEL1-2	Zielony	On	Numer VoIP zarejestrowany
		Miganie	Trwa rozmowa
		Off	Port nieaktywny lub numer nie jest zarejestrowany

Tabela 1. Opis statusów diod

PON LED Status		
PON	LOS	Opis
Off	Off	ONT nie jest aktywowany przez OLT
Flash	Off	ONT jest rejestrowany przez OLT
On	Off	ONT jest zarejestrowany na OLT
Off	Miganie	Przewód optyczny nie jest prawidłowo podłączony

Tabela 2.PON LED status

Prawidłowe działanie urządzenia sygnalizują diody

POWER – kolor zielony – światło ciągłe

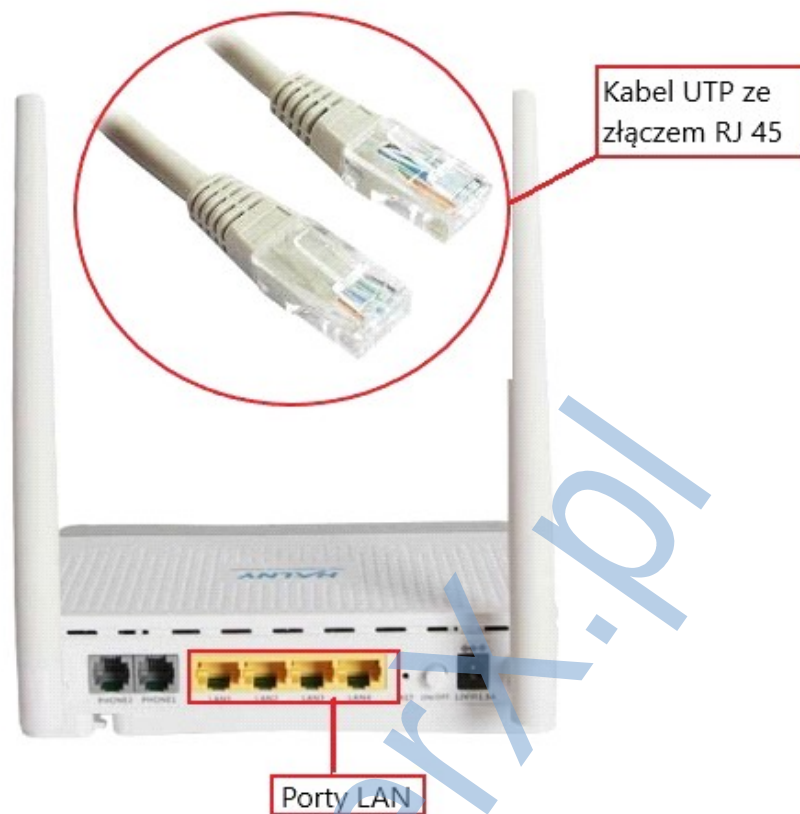
PON – kolor zielony – światło ciągłe

INTERNET – kolor zielony – światło ciągłe

2. Podłączenie się do routera.

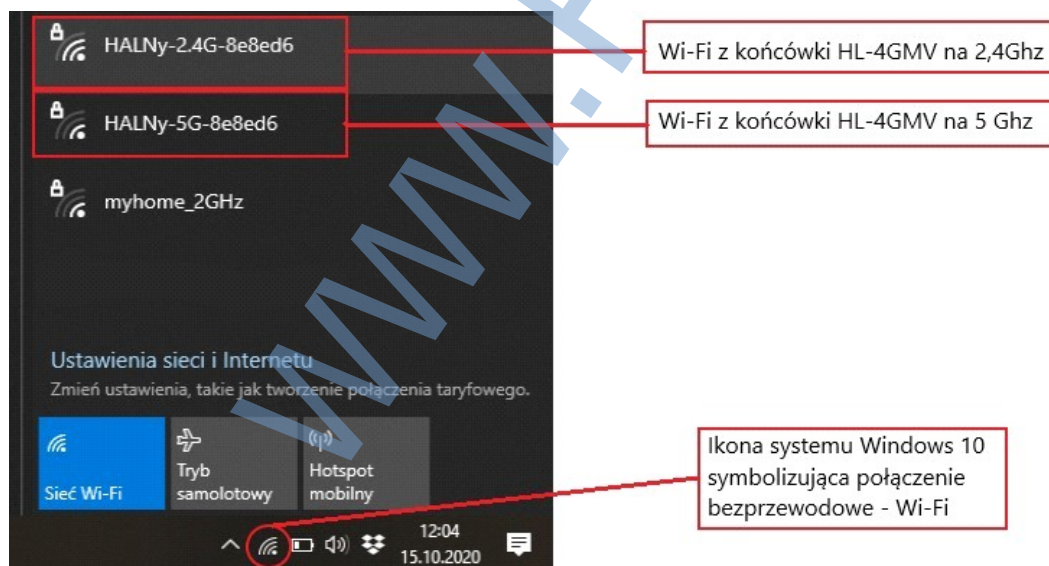
Router jest domyślnie skonfigurowany, aby po podłączeniu komputera kablem UTP od razu zadziałał dostęp do sieci.

Trzeba wpiąć kabel z końcówką RJ45 – do jednego z portów LAN urządzenia, a następnie drugi koniec kabla wpiąć do portu karty sieciowej w komputerze.

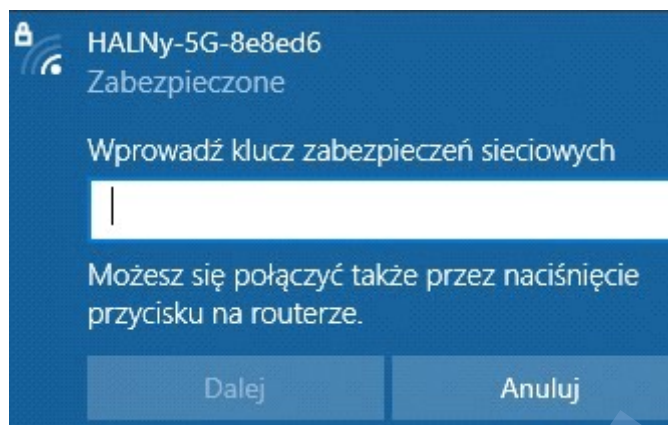


Połączenie Wi-Fi – aby połączyć się z siecią Wi-Fi, należy na komputerze kliknąć w ikonę połączenia bezprzewodowego. Wyświetlą się wtedy dostępne sieci bezprzewodowe.

Domyślna nazwa sieci bezprzewodowej, oraz hasło do niej, są nadrukowane na naklejce znajdującej się na spodzie urządzenia. SSID – oznacza nazwę sieci do której mamy się połączyć – i tą nazwę należy kliknąć w menu wyświetlonym przez system.



System poprosi nas o hasło do sieci, należy je przepisać z naklejki i zatwierdzić klikając „Dalej”



Przykładowe dane z naklejki na spodzie routera.



3. Konfiguracja routera

Po podłączeniu routera do sieci elektrycznej, podłączeniu złącza optycznego, oraz połączeniu, kablem UTP lub poprzez sieć Wi-Fi, komputera, można dostosować ustawienia urządzenia do własnych preferencji.

- Dostęp do strony konfiguracyjnej możliwy jest po wpisaniu w przeglądarkę internetową adresu: <http://192.168.33.1>

Login – *useradmin*

Hasło – *hasło znajduje się na naklejce na routerze*

3.1. Status urządzenia

Strona konfiguracyjna nie jest dostępna z zewnątrz sieci domowej, czyli nie może na nią wejść ktoś z sieci internetowej.

Po prawidłowym wpisaniu nazwy użytkownika oraz hasła, w oknie przeglądarki wyświetla się okno konfiguracyjne routera jak niżej oraz podstawowe informacje o stanie naszej sieci LAN i WIFI

HALNY
High Availability Local Networks

HL-4GMV2

Status

STATUS CONFIGURATION:

- Device
- WAN
- LAN/WLAN
- VoIP

Internet

Advanced

Manage

Diagnose

Device Information

Basic Information

Model Name:	HL-4GMV2
Serial Number:	HALN242ed148
Hardware Version:	HL-4GMV2_001
Firmware Version:	V3.1.28p2
Latest Firmware Version:	N/A
Firmware Region:	Default
Uptime:	0d 08:49:52

W zakładce Status -> Lan/WLAN – otrzymamy podstawowe informacje o stanie naszej sieci LAN i WIFI.

HL-4GMV2

Status

STATUS CONFIGURATION:

- Device
- WAN
- LAN/WLAN
- VoIP

Internet

Advanced

Manage

Diagnose

WLAN 2.4G Interface Information

Wireless Network Connection Status: Enable

Index	Name	Security	Authentication Method	Encryption
1	HALNy-2.4G-841dc2	Configured	WPA2PSK	AES

WLAN 5G Interface Information

Wireless Network Connection Status: Enable

Index	Name	Security	Authentication Method	Encryption
1	HALNy-5G-841dc2	Configured	WPA2PSK	AES

Ethernet Interface Information

IP Address: 192.168.33.1

Link-Local IPv6 Address: fe80::1

MAC Address: 64:08:A2:2E:D1:48

	LAN-1	LAN-2	LAN-3	LAN-4
Status	Unconnected	Unconnected	Unconnected	Unconnected
Speed/Duplex	Down/Down	Down/Down	Down/Down	Down/Down

IPv4/IPv6 DHCP Binding table

Show 10 entries Search:

Device	IP Address	MAC Address	Status
No data available in table			
Device	IP Address	MAC Address	Status

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

3.2 Konfiguracja sieci lokalnej LAN.

W zakładce Internet -> LAN - możemy zmienić adresację sieci LAN, zakres adresów przeznaczonych dla serwera DHCP, a także dokonać rezerwacji adresu IP.

- W tym miejscu można zmienić domyślną podsieć dla urządzeń w sieci lokalnej – LAN. Nie jest to jednak konieczne, ponieważ domyślna konfiguracja ma włączony serwer DHCP, który automatycznie przydzieli adresy IP urządzeniom w sieci LAN.
- Adresacja IP – adres routera (bramy) na porcie do sieci lokalnej. Można go zmienić np.: na 192.168.1.1 z maską 255.255.255.0. Po jej zmianie trzeba zmienić też pole start IP w części DHCP na 192.168.1.2, aby urządzenia w sieci LAN otrzymały adresy z tej samej podsieci. Po ustawieniu zapisujemy zmiany klikając „SAVE”
- W sekcji DHCP Reservation możemy przypisać na stałe adres IP dla konkretnego urządzenia. Należy podać adres MAC urządzenia i adres IP oraz kliknąć przycisk SAVE

IP Address: adres IP routera (bramy)

Subnet Mask: maska sieci

Starting IP address – adres początkowy puli serwera DHCP

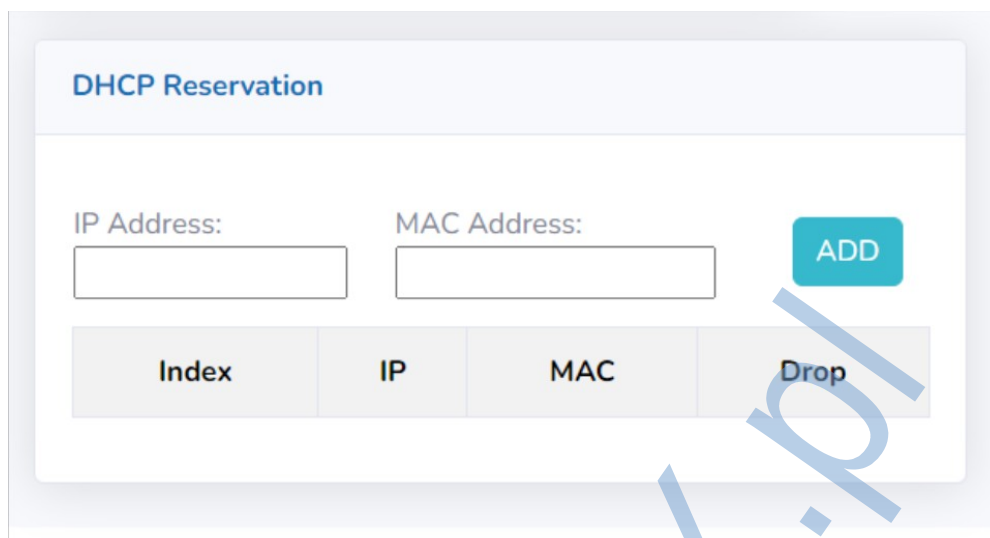
Finishing IP address - adres końcowy puli serwera DHCP

The screenshot displays the configuration page for a device labeled 'HL-4GMV2'. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Status, Internet (selected), Advanced, Manage, and Diagnose. The 'INTERNET CONFIGURATION:' section shows 'LAN' as the active interface, with 'WLAN 2.4G' and 'WLAN 5G' as options. The main content area is titled 'IPv4 Configuration' and contains the following settings:

- IP Address: 192.168.33.1
- Subnet Mask: 255.255.255.0
- Radio buttons for DHCP: Disable DHCP Server, Enable DHCP Server, Enable DHCP Relay
- Starting IP address: 192.168.33.2
- Finishing IP address: 192.168.33.253
- Lease Time: 86400
- DNS Relay: Automatically, Manually
- Primary DNS: N/A
- Secondary DNS: N/A
- Rogue DHCP Server Filter: Activated, Deactivated

A green 'SAVE' button with a checkmark is located at the bottom right of the configuration panel.

W sekcji DHCP Reservation możemy przypisać na stałe adres IP dla konkretnego urządzenia. Należy podać adres MAC urządzenia i adres IP oraz kliknąć przycisk ADD.



Index	IP	MAC	Drop
-------	----	-----	------

Po zmianie parametrów z tej zakładki, należy na dole strony przycisnąć przycisk SAVE.

3.3. Konfiguracja Wi-Fi

W zakładce Internet -> WLAN 2.4G możemy zmienić ustawienia sieci WIFI w paśmie 2,4GHz, takie jak nazwa sieci i hasło, moc nadawania, wybór kanału interfejsu WIFI.

W odpowiednich polach proszę wybrać:

- Select Country: POLAND, Auto-Select,
- Select Chanel: AUTO
- Transmitted Power (Moc nadawania): 100
- SSID - nazwa sieci WIFI – bez polskich znaków
- Security Settings: WPA2-PSK (zalecane)
- WPA Encryption: AES (zalecane)
- Passowrd - hasło składające się z minimum 8 znaków - bez polskich znaków.

Zalecamy zmianę tego hasła, najlepiej na losowe litery, cyfry, oraz znaki specjalne (@^&!)

Zmiany ustawień potwierdzamy przyciskiem SAVE na dole strony.

HL-4GMV2

Status >

Internet >

INTERNET CONFIGURATION:

LAN

WLAN 2.4G

WLAN 5G

Advanced >

Manage >

Diagnose >

WLAN

Global Settings

Enable Wireless: Activated Deactivated

Select Country: POLAND

Select Channel: AUTO

Current Channel: 6

Transmitted Power: 100%

Beacon Interval: 100
(20~1000)

RTS/CTS Threshold: 2347
(1500~2347)

Fragment Threshold: 2346
(256~2346)

Select Mode: 802.11b/g/n Mix

Max Devices: 32
(Range: 1~32)

SSID Settings

SSID Index: SSID1

Enable SSID: Yes No

SSID: Nazwa sieci

Broadcast Enable: Yes No

Security

WPS Enable: Yes No

WPS Gateway Type: PBC

Start WPS

WPS Status: Idle

Security Settings: WPA2-PSK

Encryption: AES

Password: Haslo_do_wifi
(8~63 characters or 64 hexadecimal string)

SAVE Cancel

W zakładce Internet -> WLAN 5G możemy zmienić ustawienia sieci WIFI w paśmie 5GHz, takie jak nazwa sieci i hasło, moc nadawania, wybór kanału interfejsu WIFI. Podobnie jak w poprzednim punkcie, należy odpowiednio uzupełnić:

W odpowiednich polach proszę wybrać:

- Select Country: POLAND
- Select Chanel: AUTO
- Transmitted Power (Moc nadawania): 100
- Chanel Bandwidth: 20/40 MHz (zalecane)
- SSID - nazwa sieci WIFI – bez polskich znaków
- Security Settings: WPA2-PSK (zalecane)
- Encryption: AES (zalecane)
- Password- hasło składające się z minimum 8 znaków - bez polskich znaków.

Zalecamy zmianę tego hasła, najlepiej na losowe litery, cyfry, oraz znaki specjalne (@^&^!) – może być takie samo jak w przypadku sieci 2,4Ghz.

Zmiany ustawień potwierdzamy przyciskiem SAVE na dole strony.

www.fiberx.pl

Status >

Internet v

INTERNET CONFIGURATION:

- LAN
- WLAN 2.4G
- WLAN 5G

Advanced >

Manage >

Diagnose >

WLAN5G

Global Settings

Enable Wireless: Activated Deactivated

Select Country: POLAND v

Select Channel: AUTO v

Current Channel: 44

Transmitted Power: 100% v

Beacon Interval: 100
(20~1000)

Fragment Threshold: 2346
(256~2346)

DTIM Interval: 1
(1~255)

Select Mode: 11vht AC/AN/A v

Max devices: 32
(1~32)

Channel Bandwidth: 20/40 MHz v

Extened Channel: Down Extened Channel v

Protected Interval: AUTO v

MCS: v

VHT Bandwidth: 20/40/80 MHz v

VHT Protected Interval: AUTO v

SSID Settings

SSID Index: SSIDAC1 v

Enable SSID: Yes No

SSID: Nazwa sieci

Broadcast Enable: Yes No

Security

WPS Enable: Yes No

WPS State: No configuration

WPS Gateway Type: PBC

Start WPS

WPS Status: Idle

Security Settings:

WPA2-PSK v

Encryption: AES v

4. Aplikacja HALNy Networks (Wersja Beta)

- Aplikację do obsługi routerów Halny można pobrać ze sklepu Play w przypadku urządzeń z androidem, oraz z APP Store dla urządzeń firmy Apple.
- Aplikacja jest rozwijana przez producenta urządzeń HALNy, a my nie mamy wpływu na jej działanie, funkcjonowanie i dodawanie nowych opcji.
- Producent zamieścił informację, że jest to wersja beta (testowa), czyli nie wszystkie funkcjonalności są dodane, inne mogą nie działać prawidłowo z niektórymi urządzeniami (są znane problemy z działaniem aplikacji na urządzeniach od XIAOMI).
- Aplikacja pozwala sprawdzić różne parametry.

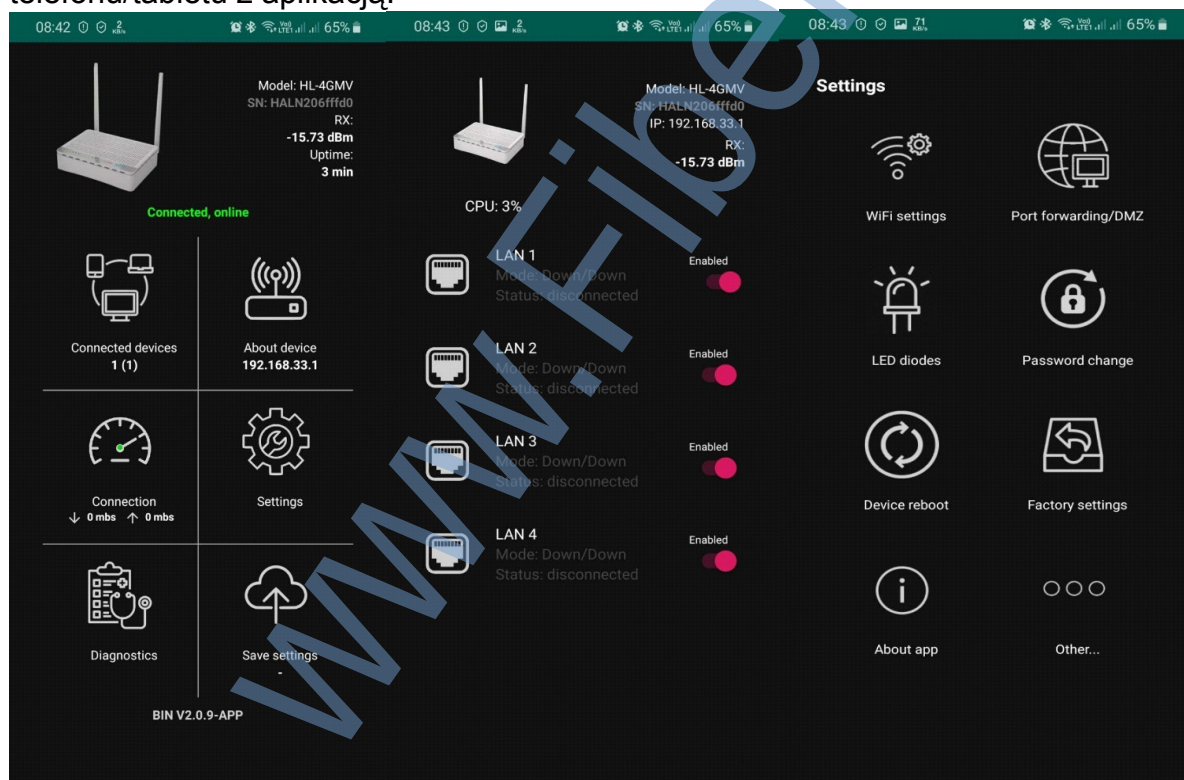
1 – Podłączone urządzenia – wyświetlana jest lista urządzeń aktualnie połączonych z routerem

2 – O urządzeniu – wyświetla informację o adresie portu LAN, sile sygnału optycznego, oraz o statusie portów LAN

3 – Połączenie – pokazuje aktualny transfer danych na urządzeniu.

4 – Ustawienia – zawierają wszystkie opcje konfiguracyjne – należy używać z rozwagą.

5 – Diagnostyka – wyświetla informacje o działaniu i czasach odpowiedzi, kolejno: - bramy operatora ISP (nasz router), Wikipedii, Netflix, zarówno z poziomu routera jak i telefonu/tabletu z aplikacją.



6 –

Zapisz ustawienia – zapisuje dokonane zmiany konfiguracji.

5. Postępowanie w przypadku awarii:

Przed zgłoszeniem awarii, prosimy o sprawdzenie prawidłowego połączenia urządzenia:

- czy wtyczka zasilania jest prawidłowo wpięta i w router i gniazdko,
- czy przycisk zasilania jest włączony,
- czy kable LAN nie wypadły z gniazd,

Awarię prosimy zgłaszać wysyłając e-mail na adres pomoc@fiberx.pl podając:

- Imię i nazwisko abonenta,
- Adres świadczenia usługi,
- Opis problemu – informacja co nie działa (np: nie działa Wi-Fi – urządzenia na kablu LAN działają poprawnie),
- prosimy też o informację o stanie diod na routerze (diody są opisane – prosimy opisać ich stan oraz ich kolory).

6. Kontakt

Adres:

**ul. Chryzantemy 3
04-902 Warszawa**

Godziny otwarcia biura:

poniedziałek – piątek **8:00-16:00**

Strona www: www.fiberx.pl

Telefony:

Biuro Obsługi Klienta:	+48 22 1022 000
Opiekun Handlowy Bernard:	+48 22 1022 444
Opiekun Handlowy Ewa:	+48 22 1022 555
Opiekun Handlowy Rafał:	+48 22 1022 666
Opiekun Handlowy Stanisław:	+48 22 1022 777
Opiekun Handlowy Dariusz:	+48 22 1022 888

E-Mail:

Biuro:	biuro@fiberx.pl
Serwis/pomoc techniczna:	pomoc@fiberx.pl