INSTRUKCJA OBSŁUGI ROUTERA HALNY HL-4GQV

1. Opis portów w routerze HL-4GMV:



Złącze optyczne podłączane jest przez technika Fiber X. Nie należy go rozłączać, a w szczególności dotykać odsłoniętej końcówki światłowodu, ponieważ spowoduje to pogorszenie parametrów sygnału optycznego. Efektem zabrudzenia może być pogorszenie parametrów usługi, a w skrajnych przypadkach utrata dostępu do sieci.

Aktywny link optyczny sygnalizuje zielona dioda PON na górnej części obudowy urządzenia.



Porty VoIP służą do podłączenia aparatu telefonicznego. Kabel telefoniczny (RJ11) różni się od końcówki LAN (RJ45) i nie da się go podłączyć do portów innych niż dedykowane.

Porty LAN – służą do podłączenia urządzeń kablem UTP z końcówką RJ45, w domu użytkownika sieci, takich jak komputery, drukarki, telewizory z obsługą sieci itd.

Reset – przycisk, który naciska się cienkim drucikiem wkładając go w otwór zaznaczony na zdjęciu powyżej. Jego przyciśnięcie powoduje ponowne uruchomienie urządzenia. Używamy go w momencie kiedy występuje problem z usługą i jest podejrzenie, że urządzenie może nie działać poprawnie. Przytrzymanie go dłużej niż 10 sekund, spowoduje przywrócenie ustawień routera do ustawień fabrycznych.

Włącznik – włącza i wyłącza urządzenie. Router HL-4GMV jest domyślnie zaprojektowana do pracy ciągłej, więc o ile nie ma takiej konieczności, to powinna pozostawać włączona.

Gniazdko zasilania – miejsce w które należy wpiąć kabel zasilający z dedykowanego zasilacza.

Opis diod na routerze

1 – Power – sygnalizuje, że urządzenie jest włączone do zasilania.

2 – PON – sygnalizuje, że urządzenie ma sygnał optyczny od operatora.

3 – LOS – sygnalizuje, że urządzenie nie ma sygnału od operatora.

4 – Internet – sygnalizuje, że urządzenie ma dostęp do sieci internet.

5 – 2,4G – sygnalizuje, że na urządzeniu włączone jest rozgłaszanie sieci po Wi-Fi na 2,4 GHz.

6 – 5G – sygnalizuje, że na urządzeniu włączone jest rozgłaszanie sieci pow Wi-Fi na 5 GHz.

7 – WPS – sygnalizuje, że urządzenie, w tym momencie, daje możliwość podłączenia się do Wi-Fi po protokole WPS.

8 - LAN porty od 1 do 4 – sygnalizują, że na porcie LAN jest aktywne urządzenie (np. Komputer, drukarka sieciowa itp.)

9 – PHONE porty 1 i 2 – sygnalizują, że na porcie Phone jest aktywna końcówka telefoniczna.

Prawidłowe działanie urządzenia sygnalizują diody POWER – kolor zielony – światło ciągłe PON – kolor zielony – światło ciągłe INTERNET – kolor zielony – światło ciągłe

Dodatkowo powinny być widoczne diody:

2,4G (jeżeli włączone jest Wi-Fi na 2,4 Ghz)

5G (jeżeli włączone jest Wi-Fi na 5 Ghz)

LAN 1 – 4 – jeżeli podłączone są urządzenia łączące się z siecią przewodową - LAN



2. Podłączenie się do urządzenia HL-4GMV

HL-4GMV jest domyślnie skonfigurowany, aby po podłączeniu komputera kablem UTP od razu zadziałał dostęp do sieci.

Trzeba wpiąć kabel z końcówką RJ45 – do jednego z portów LAN urządzenia HL-4GMV, a następnie drugi koniec kabla wpiąć do portu kartu sieciowej w komputerze.



Połączenie Wi-Fi – aby połączyć się z siecią Wi-Fi, należy na komputerze kliknąć w ikonę połączenia bezprzewodowego. Wyświetlą się wtedy dostępne sieci bezprzewodowe.

Domyślna nazwa sieci bezprzewodowej, oraz hasło do niej, są nadrukowane na naklejce znajdującej się na spodzie urządzenia. SSID – oznacza nazwę sieci do której mamy się połączyć – i tą nazwę należy kliknąć w menu wyświetlonym przez system.



System poprosi nas o hasło do sieci, należy je przepisać z naklejki i zatwierdzić klikając "Dalej"



Przykładowe dane z naklejki na spodzie routera HL-4GMV.



3. Konfiguracja routera

Po podłączeniu Routera HL-4GMV do sieci elektrycznej, podłączeniu złącza optycznego, oraz połączeniu, kablem UTP lub poprzez sieć Wi-Fi, komputera, można dostosować ustawienia urządzenia do własnych preferencji.

Dostęp do strony konfiguracyjnej możliwy jest po wpisaniu w przeglądarkę internetową adresu: <u>http://192.168.33.1</u>
 Login – useradmin
 Hasło – hasło znajduje się na naklejce na routerze

3.1. Status urządzenia

Strona konfiguracyjne nie jest dostępna z zewnątrz sieci domowej, czyli nie może na nią wejść ktoś z sieci internetowej.

Po prawidłowym wpisaniu nazwy użytkownika oraz hasła, w oknie przeglądarki wyświetla się okno konfiguracyjne routera jak niżej oraz podstawowe informację o stanie naszej sieci LAN i WIFI



3.2 Konfiguracja sieci lokalnej LAN.

W zakładce Interface Setup -> LAN - możemy zmienić adresację sieci LAN, zakres adresów przeznaczonych dla serwera DHCP, a także dokonać rezerwacji adresu IP.

Należy kliknąć na pole "Interface setup" - zaznaczone na czerwono.



Otworzy się kolejna zakładka:

Interface	Interface Setup LAN Wit	Advanced Setup reless Wireless 5	Access Management G	Maintenance	Status
Router Local IP	IP Su IP Su IGMP LA	P Address 192.168.3 Johnet Mask 255.255.2 P Snooping : O Activi N Isolation : O Activi	3.1 O 55.0 W ated O Deactivated ated O Deactivated - IGN	stawienia adresacji raz maski podsieci r sieci lokalnej IP isolation beteen LAN porta	ip, dla urządzeń s
DHCP -	IP L	DHCP : O Disabl Start IP : 192.168.3 Pool Count : 243 .ease Time : 86400	ed Enabled Relay	ult value of 259200)	Ustawienia serwera DH
DNS -	Pr Seco	DNS Relay O Autom imary DNS : N/A ndary DNS : N/A	Manually		
Add DHCP Reservation	[P Address :	MAC Addres	s : MAC Dr	Ręczna op rezerw adresu
DHCP Clients List	#	HostName	IP	MAC Address	Expire Time
IPv6 Address	IPv6 Globa	al Address :			
	Rac Ra	dvd Enable: 〇 Disat advd Mode: ④ Auto A Flags Set:ManagedA	ole Enable Manual ddr off OtherConfig	on 🗸	
DHCPv6	DHC	CP6 Server : O Disab	le • Enable • Manual		
Ethernet Media Type		Status Port 1 : Enabled Port 2 : Enabled Port 3 : Enabled	Configuration Auto v Auto v Auto v Auto v		

- W tym miejscu można zmienić domyślną podsieć dla urządzeń w sieci lokalnej LAN. Nie jest to jednak konieczne, ponieważ domyślna konfiguracja ma włączony serwer DHCP, który automatycznie przydzieli adresy IP urządzeniom w sieci LAN.
- Adresacja IP adres routera (bramy) HL-4GMV na porcie do sieci lokalnej. Można go zmienić np.: na 192.168.1.1 z maską 255.255.255.0. Po jej zmianie trzeba zmienić też pole start IP w cześci DHCP na 192.168.1.2, aby urządzenia w sieci LAN otrzymały adresy z tej samej podsieci. Po ustawieniu zapisujemy zmiany klikając "SAVE"
- W sekcji Add DHCP Reservation możemy przypisać na stałe adres IP dla konkretnego urządzenia. Należy podać adres MAC urządzenia i adres IP oraz kliknąć przycisk SAVE

3.3. Konfiguracja Wi-Fi

W zakładce Interface Setup -> Wireless możemy zmienić ustawienia sieci WIFI w paśmie 2,4GHz, takie jak nazwa sieci i hasło, moc nadawania, wybór kanału interfejsu WIFI.

igh Availability Local Networks	1			xPON ONU Logo
Interface	Interface Advar Setup Setu	nced Access up Manageme	ent Maintenance	e Status
	LAN Wireless W	/ireless 5G		
	2			
Access Point Settings	Access Point	Activated O Deactiva	ted	1.142
	Channel Beacon Interval	: POLAND : 100 (range: 20~10	AUTO Current Chanr	lerc 13
	RTS/CTS Threshold	: 2347 (range: 1500~	2347)	
	Fragmentation Threshold	: 2346 (range: 256~2	346, even numbers only)	
	DTIM	: 1 (range: 1~255)	
	Wireless Mode	: 802.11b+g+n 🗸		
11n Settings				
	Channel Bandwidth	: 40 MHz 🖌		
	Extension Channel	: above the control channel	<u>×</u>	
	Guard Interval			
	MCS			
SSID Settings				
	SSID index			zmiana nazwy sie
	Broadcast SSI	HALINY-2.4G-bebeub		bezprzewodowej
	Use WPS	Yes O No		2,4 Ghz
WDC Cottings		. O res O No		
wPS Settings				
	WPS state	: Unconfigured		
	WF3 mode	Start WPS		
	WPS progress	: Idle		
	Authentication Type	WPAPSKWPA2PSK V		
WPA-PSK				
	Encryption	AFS U	Wybór algorytmu szy	/frowania i zmiana h
	Endryption	HLN248ed6f9		(8~63 characters or 6
	Pre-Shared Key	itex string)		
	Key Renewal Interval	: 0 seconds (0 ~	4194303) Zanis dok	nanych zmian
			Zapis uoko	manyen ziman

- SSID nazwa rozgłaszanej sieci Wi-FI z tą siecią będą łączyć się urządzenia korzystające z łączności bezprzewodowej Wi-Fi. Można ją zmienić na własną – nie jest to wymagane.
- WPA-PSK ta zakładka daje możliwość zmiany algorytmu szyfrującego, oraz hasła do sieci Wi-Fi (w tej zakładce Wi-Fi na 2,4 Ghz).
 Zalecamy zmianę tego hasła, najlepiej na losowe litery, cyfry, oraz znaki specjalne (@^&^!), oraz ustawienie: Authentication Type: WPA2-PSK Encryption: AES (zalecane)
- Po wprowadzeniu zmian, trzeba je zapisać klikając na "SAVE" zaznaczone na czerwono.

W zakładce Interface Setup -> Wireless 5G możemy zmienić ustawienia sieci WIFI w paśmie 5GHz, takie jak nazwa sieci i hasło, moc nadawania, wybór kanału interfejsu WIFI. Podobnie jak w poprzednim punkcie, należy odpowiednio uzupełnić:

igh Availability Local Networks					xPON ONU Log
Interface	Interface Setup	Advanced Setup	Access Management	Maintenance	Status
	LAN Wire	less Wireless 5	5G		
		2			
Access Point Settings					
	Ad	cess Point : 💿 Acti	vated O Deactivated		
		Channel : POLAN		TO V Current Channel	13
	Bead	con Interval : 100	(range: 20~1000)		
	Eragmentation	Threshold : 2347	(range: 256~2346, eve	n numbers only)	
	ragmentation	DTIM : 1	(range: 1~255)	an numbers only)	
	Wire	eless Mode : 802.11	0+0+0 V		
11n Settings			<u> </u>		
	Channel	Bandwidth : 40 MHz	· •		
	Extensi	on Channel : above f	the control channel 🔍		
	Gu	ard Interval : AUTO	×		
		MCS : AUTO	v		
SSID Settings					
		SSID index : 1 🗸			7
		SSID : HALNy-	2.4G-8e8ed6		Zmiana nazwy s
	Broa	dcast SSID : 💿 Yes	s O No		bezprzewodowe
		Use WPS : 💿 Yes	O No	2	na 5Ghz
WPS Settings	-				
		WPS state : Unconfig	gured		
		WPS mode : O PIN	code PBC		
		Start	WPS		
	WP:	S progress : Idle			
	Authentic	ation Type : WPAPS	KWRA2PSK		
WPA-PSK					
		Encryption : AES	~	Zmiana hasła do	o sieci Wi-Fi 5Ghz
	Pre-S	hared Key . HLN248	ed6f9		(8~63 characters or 6
	Kau /P	Hex strin			
	Key Renev	valinterval	seconds (0 ~ 419430)	"Zapisanie	ustawień

- SSID nazwa rozgłaszanej sieci Wi-FI z tą siecią będą łączyć się urządzenia korzystające z łączności bezprzewodowej Wi-Fi. Można ją zmienić na własną – nie jest to wymagane.
- WPA-PSK ta zakładka daje możliwość zmiany algorytmu szyfrującego, oraz hasła do sieci Wi-Fi (w tej zakładce Wi-Fi na 2,4 Ghz).
 Zalecamy zmianę tego hasła, najlepiej na losowe litery, cyfry, oraz znaki specjalne (@^&^!), oraz ustawienie: Authentication Type: WPA2-PSK Encryption: AES (zalecane)
- Po wprowadzeniu zmian, trzeba je zapisać klikając na "SAVE" zaznaczone na czerwono.

4. Aplikacja HALNy Networks (Wersja Beta)

- Aplikację do obsługi routera HL-4GMV można pobrać ze sklepu Play w przypadku urządzeń z androidem, oraz z APP Store dla urządzeń firmy Apple.
- Aplikacja jest rozwijana przez producenta urządzeń HALNy, a my nie mamy wpływu na jej działanie, funkcjonowanie i dodawanie nowych opcji.
- Producent zamieścił informację, że jest to wersja beta (testowa), czyli nie wszystkie funkcjonalności są dodane, inne mogą nie działać prawidłowo z niektórymi urządzeniami (są znane problemy z działaniem aplikacji na urządzeniach od XIAOMI).
- Aplikacja pozwala sprawdzić różne parametry.

1 – Podłączone urządzenia – wyświetlana jest lista urządzeń aktualnie połączonych z routerem HL-4GMV

2 – O urządzeniu – wyświetla informację o adresie portu LAN, sile sygnału optycznego,

oraz o statusie portów LAN

3 – Połączenie – pokazuje aktualny transfer danych na urządzeniu.

4 – Ustawienia – zawierają wszystkie opcje konfiguracyjne – należy używać z rozwagą.

5 – Diagnostyka – wyświetla informacje o działaniu i czasach odpowiedzi, kolejno: bramy operatora ISP (nasz router), Wikipedii, Netflixa, zarówno z poziomu urządzenia HL-4GMV jak i telefonu/tabletu z aplikacją.

6 – Zapisz ustawienia – zapisuje dokonane zmiany konfiguracji.



5. Postępowanie w przypadku awarii:

Przed zgłoszeniem awarii, prosimy o sprawdzenie prawidłowego połączenia urządzenia: - czy wtyczka zasilania jest prawidłowo wpięta i w router i gniazdko,

- czy przycisk zasilania jest włączony,
- czy kable LAN nie wypadły z gniazd,

Awarię prosimy zgłaszać wysyłając e-mail na adres pomoc@fiberx.pl podając:

- Imię i nazwisko abonenta,
- Adres świadczenia usługi,
- Opis problemu informacja co nie działa (np: nie działa Wi-Fi urządzenia na kablu LAN działają poprawnie),
- prosimy też o informację o stanie diod na routerze (diody są opisane prosimy opisać ich stan oraz ich kolory).

6. Kontakt	
Adres: ul. Aleksandra Orłowskiego 4 04-830 Warszawa	8
Godziny otwarcia biura: poniedziałek – piątek 8:00-16:0	00
Strona www: <u>www.fiberx.pl</u>	
Telefony:	
Biuro Obsługi Klienta:	+48 22 1022 000
Opiekun Handlowy Bernard:	+48 22 1022 444
Opiekun Handlowy Ewa:	+48 22 1022 555
Opiekun Handlowy Rafał:	+48 22 1022 666
Opiekun Handlowy Stanisław:	+48 22 1022 777
Opiekun Handlowy Dariusz:	+48 22 1022 888
E-Mail:	

Biuro:	<u>biuro@fiberx.pl</u>
Serwis/pomoc techniczna:	pomoc@fiberx.pl