

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

Umowa nr ____/____/____/2023r
zawarta w ____./____./2023r w Warszawie,
pomiędzy:

Dostawcą Usług: Spółką Virtuaoperator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
ul. Koszykowa 61B, (00-667) Warszawa wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez
Sąd Rejonowy dla Miasta St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS nr 0000271731,
REGON: 140803785, NIP: 7621929500, w imieniu której działa:

a

Abonentem:

Imię i Nazwisko / Nazwa	
PESEL	
Nr dowodu osobistego	

Adres :

Adres Zamieszkania/ Firmy
jak instalacji

ul.

Kod Pocztowy i Miasto

Adres Zamieszkania/ Firmy taki sam

Adres Instalacji usługi

ul.

Kod Pocztowy i Miasto

Dane kontaktowe:

Tel. kontaktowy	
Adres mail	

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz
Abonenta następujących Usług:

Fiber 300

Fiber 400

Fiber 600

Fiber 700

Fiber 900

Fiber 1000

2. Umowa została zawarta na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem Okresu Zobowiązania
oznaczonego w Regulaminie Oferty Promocyjnej.

3. Data rozpoczęcia świadczenia Usług od:

Data Uruchomienia Usługi

Inna data: _____

Szacowany czas podłączenia usługi to: do _____ dni roboczych od daty
podpisania umowy.

4. W celu prawidłowego świadczenia usług Dostawca Usług powierza Abonentowi Sprzęt:

Router HALNY HL-4GMV Router HALNY HL-1GE Inne _____

5. Wysokość opłaty abonamentowej oraz opłaty instalacyjnej oraz wysokość przyznaných ulg zostały określone w **Regulaminie Promocji**.

§ 1 [Przedmiot Umowy]

1. Na mocy niniejszej Umowy o Świadczenie Usług Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta Usługi na warunkach określonych szczegółowo w następujących załącznikach stanowiących integralną część Umowy:
 - a) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych VirtuaOperator (Regulamin)
 - b) Regulamin Oferty Promocyjnej (Załącznik)
 - c) Cennik Usług Telekomunikacyjnych VirtuaOperator (Cennik).
 - d) Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług – Jakość Usług Internetowych
2. Postanowienia dotyczące jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług, w tym czasu wstępnego przyłączenia, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujących informacje w zakresie zapewniania połączeń z numerami alarmowymi, gromadzenia danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług, o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji; informacji o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich; sposobów uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych; zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić są określone w Regulaminie.
3. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za wykonane Usługi oraz do przestrzegania wszystkich postanowień Umowy.
4. Parametry techniczne jakości Usług Internetowych określa Załącznik do Umowy Abonenckiej.

§ 2 [Czas trwania Umowy]

Umowa zawarta na czas oznaczony przekształca się po upływie czasu na jaki została zawarta w Umowę na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

§ 3 [Opłaty i ulga]

1. Z tytułu świadczenia Usługi Abonent będzie ponosił opłaty przewidziane w Regulaminie Oferty Promocyjnej i Cenniku.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do Sieci,
 - b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
 - c) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
3. W związku z zawarciem Umowy Operator przyznał Abonentowi ulgę.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług przez Abonenta z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub przez Dostawcę usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta - przed upływem Okresu Zobowiązania, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Opłaty Wyrównawczej. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
5. Zapłata Opłaty Wyrównawczej nie wyłącza uprawnienia Dostawcy usług do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość tej Opłaty Wyrównawczej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy poniesiona przez niego szkoda przewyższy wysokość należnej Opłaty Wyrównawczej.
6. Opłaty za Usługi będą regulowane przelewem na konto podane na fakturze wystawionej przez Operatora w terminie wskazanym na fakturze. Za datę zapłaty uważa się uznanie rachunku bankowego Operatora.

§ 4 [Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, jej wypowiedzenia lub rozwiązania]

1. Umowa może być w każdym czasie zmieniona i rozwiązana na mocy porozumienia stron.
2. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy. W takim przypadku Operator z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie:
 - a. doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany w postaci trwałego nośnika odpowiadającego formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba, że:
 - i. Abonent, który zawarł Umowę w formie pisemnej złożył żądanie doręczenia mu zmian tej Umowy na udostępniony przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość,
 - ii. Abonent, który zawarł Umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie doręczenia mu zmian tej Umowy na piśmie na wskazany adres korespondencyjny,
 - b. podaje do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.fiberx.pl treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu
 - c. informuje Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian. W razie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z tej przyczyny, Operatorowi nie przysługuje roszczenie o Opłatę Wyrównawczą, chyba że konieczność zmiany Umowy wynika bezpośrednio ze zmian przepisów prawa lub decyzji Prezesa Urzędu UKE określonej w art. 63 ust. 2a Ustawy.
3. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.fiberx.pl z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
4. Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika, może doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usług z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Cennika, Umowy o

Świadczenie Usług lub Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

5. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieokreślony, a w tym dodatkowo po zakończeniu Okresu Zobowiązania w odniesieniu do Umów z Okresem Zobowiązania, Dostawca Usług uprawniony jest do podniesienia lub wprowadzenia nowych opłat abonamentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, z powodu podwyższenia kosztów świadczenia Usług i działalności Dostawcy Usług wynikające z okoliczności takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa,
 - b. istotne zmiany w interpretacji prawa dokonane przez organy władzy publicznej lub wytyczne organów władzy publicznej wpływające na konieczność zmiany warunków Usług, ponoszenie dodatkowych opłat oraz kosztów dostarczania Usług,
 - c. wzrost kosztów i nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na jakość i zawartość Usług, m.in. koszty reemisji Programów i powiązane z nimi opłaty, koszty dostępu i utrzymania infrastruktury, koszty międzyoperatorskie, koszty pracy oraz energii elektrycznej,
 - d. wzrost cen towarów i usług potwierdzony wzrostem Roczego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100,a także z powodu znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi Usług, w tym poprzez dodanie nowych Programów telewizyjnych lub stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, Usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Dostawcy Usług.

Dostawca usług uprawniony jest do podniesienia opłat abonamentowych z przyczyn wskazanych powyżej nie częściej niż raz do roku oraz każdorazowo nie więcej niż o 10 złotych dla każdej Usługi, której dotyczy przyczyna zmian. Ograniczenie to nie dotyczy jednak zmiany lub wprowadzenia opłat z przyczyn wskazanych w lit. a) powyżej.
6. W przypadku Umów z Okresem Zobowiązania zawartych na czas nieokreślony podwyższenie lub wprowadzanie nowych Opłat Abonamentowych w czasie Okresu Zobowiązania będzie jednak możliwe wyłącznie w przypadku, jeżeli nie będzie wiązało się z automatycznym podwyższeniem uiszczanej przez Abonenta opłaty w Okresie Zobowiązania (tj. wejdą one w życie po zakończeniu Okresu Zobowiązania). Ograniczenie zawarte w niniejszym ustępie nie dotyczy jednak zmiany cen lub opłat z przyczyn wskazanych w ust. 5 lit. a) powyżej.
7. Wprowadzane przez Dostawcę Usług zmiany w zakresie podwyższenia lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w ust. 5, a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.
8. Dostawca Usług uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia opłat za świadczone przez niego Usługi lub usunięcia opłaty za nieświadczone już Usługi, zarówno w Okresie Zobowiązania, jak i poza Okresem Zobowiązania lub w przypadku braku Okresu Zobowiązania.
9. W odniesieniu do Umów zawartych na czas nieokreślony, tak w Okresie Zobowiązania, jak i po zakończeniu Okresu Zobowiązania, jak również w odniesieniu do Umów bez Okresu Zobowiązania, Dostawca Usług uprawniony jest do zmiany Warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie w następujących przypadkach:
 - a. zmian wynikających z przepisów prawa (w tym zmian stawki podatku VAT),
 - b. zmian wynikających z decyzji, zaleceń lub rekomendacji organów administracji wydanych w zakresie ich kompetencji bądź z orzeczeń sądów,
 - c. stworzenia Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług lub aplikacji wprowadzanych do oferty Dostawcy Usług,
 - d. całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową Programu w dotychczasowym kształcie przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania Programu na inną nie stanowi zaprzestania jego

- nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy. Dostawca Usług w miarę możliwości może świadczyć najbardziej zbliżony przedmiotowo produkt znajdujący się w jego aktualnej ofercie;
- e. rozwiązania lub odmowy przedłużenia przez licencjodawcę z przyczyn nie leżących po stronie Dostawcy Usług umowy o dostarczanie produktu (w tym Programu telewizyjnego), usługi lub aplikacji, niezbędnych dla świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.
10. Dostawca Usług jest nadto uprawniony do zmiany Warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie tak w Okresie Zobowiązania, jak i poza Okresem Zobowiązania lub w razie braku Okresu Zobowiązania, w przypadku rozszerzenia funkcjonalności świadczonych Usług albo ograniczenia oferty Dostawcy Usług na całości lub części obszaru działania Dostawcy Usług, które polegają na:
- a. zaprzestaniu świadczenia Usług (w tym Programu telewizyjnego) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego Okresu Zobowiązania w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie urządzeń końcowych umożliwiających korzystanie z Usług do końca Okresu Zobowiązania w nowej lub zastępczej technologii,
 - b. zaprzestaniu przez Dostawcę Usług świadczenia Usług w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednoczenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Dostawcy Usług), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego Okresu Zobowiązania w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie urządzeń końcowych umożliwiających korzystanie z Usług do końca Okresu Zobowiązania w nowej lub zastępczej technologii.
11. Wprowadzane przez Dostawcę usług zmiany, o których mowa w ust. 9-10. muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w ust. 9-10, a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.

§ 5 [Tryb i warunki wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy]

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, liczonego od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.
2. Wypowiedzenie Umowy powinno być dokonane w formie pisemnej ze wskazanie następujących danych:
 - a) imię i nazwisko Abonenta,
 - b) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania,
 - c) adres świadczenia usług
 - d) numer PESEL
 - e) wskazanie czy wypowiedzenie dotyczy wszystkich Usług czy tylko niektórych z nich.
3. W okresie wypowiedzenia Umowy Abonentowi naliczane są wszelkie opłaty wynikające z Umowy.
4. Dostawca usług ma prawo rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia i obowiązku wypłaty odszkodowania w przypadku, gdy Abonent:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b) używa Sprzętu, niezgodnie z Regulaminem lub Umową Abonencką, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom

- trzecim;
- c) kopiuje Programy w całości lub części w celach przekraczających zakres własnego użytku osobistego w szczególności jeżeli łączy się z tym osiągnięcie korzyści majątkowych;
 - d) wykorzystuje Sprzęt zarejestrowany przez Dostawcę usług jako oddany do używania innemu Abonentowi, utracony albo skradziony;
 - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci;
 - f) uniemożliwia Przedstawicielom Dostawcy usług wymianę Sprzętu w wyznaczonym przez Dostawcę usług terminie bądź też nie umożliwia dostępu do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia Usterki albo Awarii;
 - g) utraci tytuł prawny do Lokalu;
 - h) w przypadku Usług Internetowych – narusza postanowienia § 19 lub § 20 ust. 2 Regulaminu, przy czym zawieszenie lub wypowiedzenie Umowy o Świadczenie Usług nastąpi po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania działań opisanych w § 19 lub § 20 ust. 2 Regulaminu;
 - i) w przypadku Usługi Telefonicznej – narusza postanowienie § 26 ust. 7 Regulaminu;
 - j) w przypadku Usług Telewizyjnych – narusza postanowienia § 29 ust. 7 i 9 Regulaminu;
 - k) korzysta z Usługi Telefonicznej w sposób, który zakłóca funkcjonowanie Usługi Telefonicznej, Sieci bądź jej elementów lub powoduje nadmierne obciążenie Sieci.
5. Rozwiązanie Umowy z przyczyn opisanych w ust. 4 powyżej następuje po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zaprzestania działań (naruszeń) w terminie 7 dni od daty wezwania.
6. Abonentowi, który zawarł Umowę Abonencką w sposób określony w § 4 ust. 3 pkt. 2) Regulaminu, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, poprzez złożenie Dostawcy usług pisemnego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
7. Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w razie żądania przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości nieprzekraczającej wysokości opłaty abonamentowej za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o Opłatę Wyrównawczą.
8. Operator ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Operatora, które trwale i obiektywnie uniemożliwiają świadczenie Usług.
9. Umowa wygasa:
- a. z chwilą powzięcia przez Dostawcę usług wiadomości o śmierci Abonenta
 - b. wskutek utraty przez Operatora uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.
10. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usług na rzecz Abonenta.

§ 6 [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin promocji, Regulamin, Cennik, dostępne są do pobrania przez Abonenta na stronie internetowej Dostawcy usług pod adresem: www.fiberx.pl
2. Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Dostawca usług.

ZGODY I OŚWIADCZENIA ABONENTA

1. Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do Lokalu wskazanego w Umowie jako Adres Zakończenia Sieci, a także wszelkie wymagane przez prawo zgody, pozwolenia, itp. niezbędne do przeprowadzenia przez Dostawcę usług w Lokalu prac związanych z instalacją Usługi.

TAK NIE

2. Wyrażam zgodę na:

- a. przetwarzanie dodatkowych danych w związku ze świadczonymi przez Operatora Usługami, w szczególności obejmujących numer konta bankowego lub karty płatniczej, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonów kontaktowych.
- b. przetwarzanie przez okres obowiązywania Umowy danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług .
- c. otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej dla celów marketingu bezpośredniego.
- d. otrzymywanie informacji, w tym w szczególności o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych przy użyciu automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

TAK NIE

3. Wyrażam zgodę na zamieszczenie identyfikujących mnie danych to jest: numeru telefonu, nazwiska i imion, nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się Zakończenie Sieci, w spisach abonentów prowadzonych przez FiberX.

TAK NIE

4. Wyrażam zgodę na udostępnianie identyfikujących mnie danych to jest: numeru telefonu, nazwiska i imion, nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci, mi udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym:

- a. dla celów świadczenia usług informacji o numerach telefonicznych;
- b. w spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych (w tym w Ogólnopolskim Spisie Abonentów lub Ogólnokrajowej Informacji o Numerach Telefonicznych).

TAK NIE

5. Chcę otrzymywać drogą elektroniczną informacje o treści proponowanych zmian warunków Umowy lub potwierdzeń o zmianie Umowy, w tym określonych Regulaminem na podany w Umowie adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

6. Chcę otrzymywać drogą elektroniczną informacje o treści proponowanych zmian warunków Umowy lub potwierdzeń o zmianie Umowy, w tym zmian Cennika na podany w Umowie adres poczty elektronicznej

TAK NIE

7. Wyrażam zgodę na przesyłanie mi na podany w Umowie adres poczty elektronicznej e-faktury.

TAK NIE

8. Wyrażam zgodę na potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz na udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na podany w Umowie adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

9. Chcę otrzymywać wykazy wykonanych Usług Telekomunikacyjnych na podany w Umowie lub Panelu Klienta adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług – Jakość Usług Internetowych

Nazwa usługi	Prędkość Deklarowana	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna
Internet Fiber 300	300/30 Mbit/s	105 Mbit/s	225 Mbit/s	300 Mbit/s
Internet Fiber 400	400/40 Mbit/s	140 Mbit/s	300 Mbit/s	400 Mbit/s
Internet Fiber 600	600/60 Mbit/s	210 Mbit/s	450 Mbit/s	600 Mbit/s
Internet Fiber 700	700/70 Mbit/s	245 Mbit/s	525 Mbit/s	700 Mbit/s
Internet Fiber 900	900/90 Mbit/s	315 Mbit/s	675 Mbit/s	900 Mbit/s
Internet Fiber 1000	1000/100 Mbit/s	330 Mbit/s	750 Mbit/s	1000 Mbit/s

Parametry usługi świadczonej w technologii światłowodowej przy pomiarach wykonywanych zgodnie z wytycznymi dla pomiarów certyfikowanych UKE *.

W powyższej Tabeli zostały przedstawione wartości Prędkości Maksymalnych, Deklarowanych, Zwykle Dostępnych oraz Minimalnych, dotyczące zakupionego pakietu Usługi Internetu.

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w Cenniku, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów /Ofert Usługi Internetu w Warunkach Umowy, w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, na Stronie WWW, Biurach Obsługi Klienta.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Warunkach Umowy, w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w Warunkach Umowy, w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta.

Pełnomocnik Dostawcy Usług

Czytelny podpis Abonenta