

## Wykaz zmian w Dokumentacji Abonenckiej VIRTUAOPERATOR sp. z o.o.

### I. W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez markę FiberX wprowadzono następujące zmiany:

1. W §2. dodana zostaje definicja Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej o następującym brzmieniu:

9) *Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej - świadczenie, korzystanie z Usługi, usługi dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo Sprzętu niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Dostawcy usług lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:*

- a. *generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;*
- b. *CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;*
- c. *nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.*

2. Do §20. pkt. 2. dodaje się ppkt 7), nadając mu następujące brzmienie:

2. W szczególności zabronione są następujące zachowania:

1) *naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;*

2) *rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym lub mających na celu zastraszanie, grożenie, obrażanie czy niepokojenie osób trzecich;*

3) *prowadzenie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń;*

4) *dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;*

5) *przesyłanie niezamówionej informacji handlowej;*

6) *korzystanie z Usług Internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usług Internetowych;*

7) *działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.*

### II. W Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez VIRTUAOPERATOR spółka z o.o. wprowadzono następujące zmiany:

1. Dodana zostaje definicja Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej o następującym brzmieniu:

47) *Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej - świadczenie, korzystanie z Usługi, usługi dodatkowej lub korzystanie z infrastruktury telekomunikacyjnej albo sprzętu niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:*

- a. *generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest*

skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;

- b. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;
- c. nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

2. Dodany zostaje §5. pkt. 8. o następującym brzmieniu:

8. Zabronione są działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej. W przypadku uzasadnionego podejrzenia Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej, Operator jest uprawniony do wstrzymania świadczenia Usług lub zablokowania dostępu do Usług lub usług dodatkowych.

3. Do §6. pkt. 1. dodaje się ppkt i., nadając mu następujące brzmienie:

1. Abonent zobowiązuje się do:

- a) korzystania z Usług na warunkach określonych w Umowie,
- b) terminowego uiszczania opłaty abonamentowej oraz innych opłat, o których mowa w § 8,
- c) nie dokonywania modyfikacji ani zmian w Infrastrukturze Operatora bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora,
- d) podłączania do Portu wyłącznie urządzeń spełniające wymagania zgodnie z obowiązującymi Normami, w szczególności zgodne ze standardami 1000Base-TX i 1000Base-LX, oraz 802.1Q,
- e) skonfigurowania swojego Urządzenia w sposób zgodny z Usługą świadczoną przez Operatora, a w przypadku braku odpowiedniej wiedzy po stronie Abonenta, do złożenia nieodpłatnego zlecenia Operatorowi konfiguracji Urządzeń w celu poprawnego zrealizowania świadczonej Usługi,
- f) przekazania w terminie 7 (siedmiu) dni od daty sporządzenia Protokołu odbioru listę Uprawnionych pracowników Abonenta,
- g) zwrócenia po zakończeniu Umowy Infrastruktury telekomunikacyjnej oddanej Abonentowi przez Operatora do używania na podstawie Umowy lub zainstalowanej przez Operatora dla stworzenia możliwości korzystania przez Abonenta z Usługi, w stanie nie gorszym niż spowodowany normalnym zużyciem wynikającym z ich eksploatacji,
- h) niezwłocznego poinformowania Operatora o wszczęciu wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub układowego,
- i) niepodejmowania działań mogących stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej.