

Polityka Prywatności

Stosowana przez SGT sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 bud. 8, REGON 240701722, NIP 6312533927, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000873216, dalej zwaną „SGT” oraz przez Partnera VituaOperator Sp. z o.o. ul. Koszykowa 61B, 00-667 Warszawa, NIP: 7621929500 zwanego dalej „Operatorem”, w stosunku do ich Abonentów.

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument określa wytyczne i zasady, którymi kieruje się SGT i Operator przy zbieraniu i przetwarzaniu danych swoich Abonentów.
2. Warunki świadczenia usług określone są osobnymi regulaminami.
3. W przypadku korzystania przez Abonenta z usług osób trzecich, w szczególności dostępu do portali społecznościowych, oprogramowania, etc., zasady zbierania i przetwarzania danych Abonentów ustalane są przez takie osoby trzecie. SGT i Operator nie mają wpływu na takie działania ani nie ma dostępu do tak zebranych danych, o ile nic innego nie wynika z niniejszego dokumentu lub regulaminów usług.

II. Zakres zbieranych danych

1. SGT i Operator mogą przetwarzać następujące dane osobowe Abonenta, na podstawie art. 161 ust. 2 Ustawy – Prawo telekomunikacyjne:
 - a) nazwiska i imiona;
 - b) imiona rodziców;
 - c) miejsce i data urodzenia;
 - d) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
 - e) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
 - f) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu;
 - g) dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec SGT i Operatora wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. W przypadku, wyrażenia przez Abonenta odpowiedniej zgody, lub gdy charakter usługi tego wymaga, SGT i Operator będą uprawnione do przetwarzania innych danych Abonenta, w tym numeru telefonu, adresu e-mail, danych o lokalizacji, danych transmisyjnych.
3. Po rozwiązaniu Umowy, SGT i Operator będą przetwarzać tylko te spośród danych określonych w pkt. 1 i 2, które są:
 - a) niezbędne do rozliczenia usług lub dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
 - b) niezbędne do prawidłowego rozpoznania reklamacji,
 - c) przetwarzane na podstawie odpowiedniego przepisu prawa lub orzeczenia kompetentnego organu,
 - d) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Abonentów z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez - za zgodą Abonenta,
4. Każdorazowo, gdy przepis prawa, bądź Umowa czy Regulaminy wymagają zgody Abonenta na przetwarzanie jego danych, zgoda ta będzie odbierana w sposób jak najłatwiejszy dla Abonenta, zaś sama zgoda musi być wyraźna i może być wycofana w każdej chwili.

III. Wykorzystanie danych

1. Zebrane dane będą wykorzystywane jedynie na potrzeby świadczenia Abonentów usług, w tym rozpoznawania reklamacji, ew. dochodzenia roszczeń wobec danego Abonenta, a także, za zgodą Abonenta, w celach marketingowych. W przypadkach, gdyby dane miały zostać wykorzystane w inny sposób, przed takim wykorzystaniem SGT i Operator pozyskają zgodę takiego Abonenta.
2. SGT i Operator będą powierzać przetwarzanie danych swoim podwykonawcom oraz podmiotom współpracującym, w celu poprawnego świadczenia usług. Za działania i zaniechania takich osób trzecich SGT i Operator ponoszą odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
3. Przetwarzane dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom w granicach ich kompetencji, w tym Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych, sądom, prokuratorom czy policji.

IV. Aktualizacja danych

1. Abonent może w każdej chwili dokonać aktualizacji podanych do SGT i Operatora danych, jak również ma prawo wglądu i zmiany tych danych.
2. SGT i Operator będą aktualizować na bieżąco dane, które są zbierane automatycznie i mają bezpośredni związek ze świadczeniem usług.

V. Zabezpieczenie danych

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych Abonentów, SGT i Operator przestrzegają będą przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 92) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, a w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie – odpowiednich, nowych przepisów prawa.
2. SGT i Operator nie mają kontroli nad zabezpieczeniem danych przesyłanych za pośrednictwem osób trzecich nie współpracujących z SGT i Operatorem, w tym za dane przesyłane przez inny dostawców usług internetowych czy właścicieli portali społecznościowych i nie odpowiada za ich zabezpieczenie.
3. SGT i Operator stosują rozwiązania techniczne i organizacyjne, które w normalnych warunkach uniemożliwiają dostęp do danych Abonenta osobom trzecim (nieuprawnionym). SGT i Operator nie są w stanie jednak zagwarantować, że dane te nie zostaną pozyskane przez osoby trzecie poprzez działanie niezgodne z prawem, których to działań nie dało się w sposób racjonalny przewidzieć.

VI. Zmiany Polityki Prywatności

W przypadku dokonywania zmian w niniejszym dokumencie, Abonenci zostaną o tym fakcie poinformowani ze stosownym wyprzedzeniem, a zmiany będą traktowane jak zmiany Regulaminu.